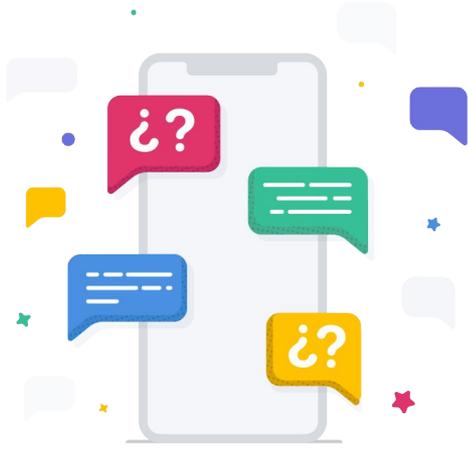




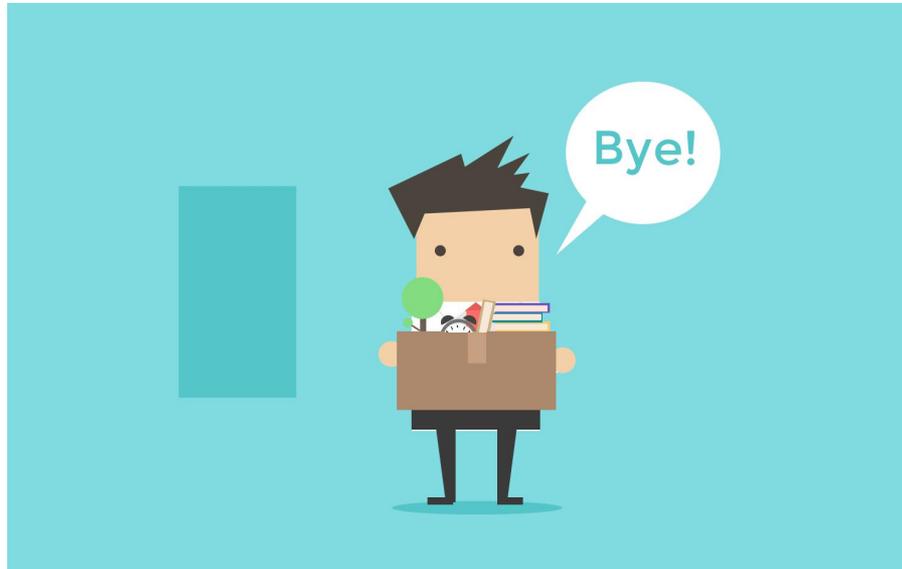
¡Bienvenidos a Happyforce!

Crea una cultura de feedback que fomente el compromiso y la motivación de los empleados



**El coste de no
escuchar a tu
equipo es muy alto**

1 Pierdes talento



La rotación de empleados es costosa, el costo de reemplazo se estima en 2 veces el salario anual (Fuente: [Bersin](#))

... sin saber por qué

“El 89% de management cree que los empleados renuncian por el salario. Pero sólo el 12% de ellos abandonan una organización esta razón”

–“The 7 Hidden Reasons Employees Leave”
Leigh Branham, 2018

2 Tus clientes no vuelven

“...nunca en la historia, en ningún lugar del mundo, una persona o equipo desmotivados dio a luz un gran producto ”.

–Ángel Medinilla, “Agile Management”

*“Los clientes no son lo primero.
Los empleados son lo primero.
Si cuidas a tus empleados,
ellos se encargarán de los
clientes”*

Richard Branson

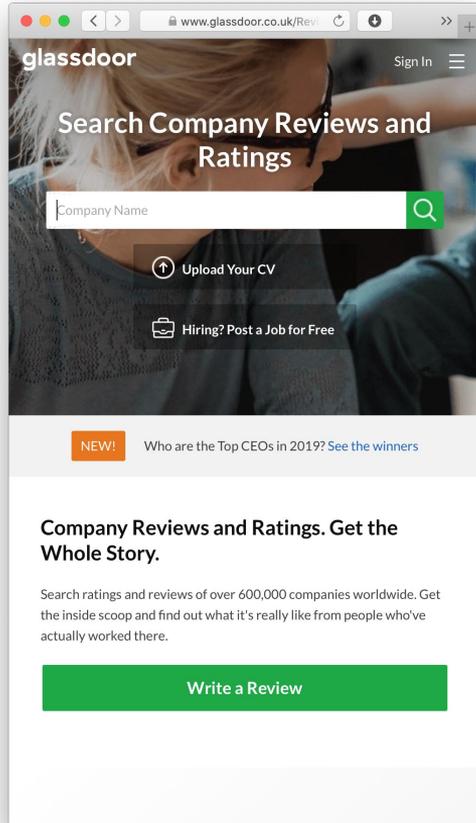


3 Disminuye la productividad

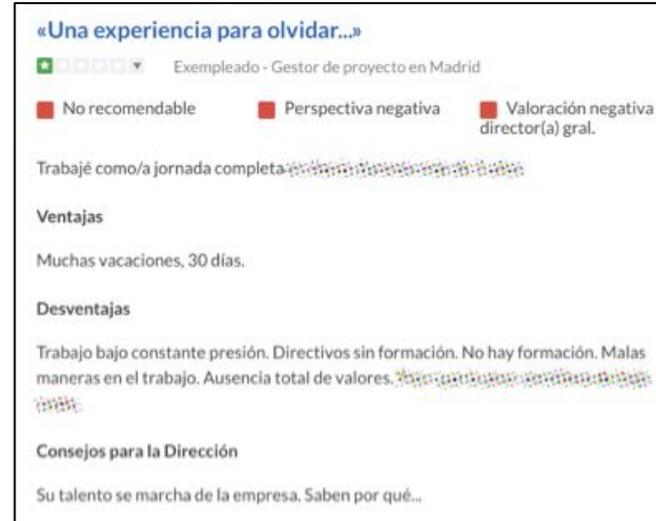


La falta de comunicación y la desconexión con los managers crean malentendidos que generan desvinculación del empleado, menor índice de productividad y mayor rotación.

No puedes huir del feedback



The screenshot shows the Glassdoor website interface. At the top, there's a navigation bar with the Glassdoor logo, a 'Sign In' link, and a menu icon. Below this is a large search area with the text 'Search Company Reviews and Ratings' and a search bar labeled 'Company Name'. There are also buttons for 'Upload Your CV' and 'Hiring? Post a Job for Free'. A promotional banner for 'Who are the Top CEOs in 2019?' is visible. At the bottom, there's a green button that says 'Write a Review'.



The screenshot shows a review on Glassdoor. The title is «Una experiencia para olvidar...». The reviewer is an 'Expleado - Gestor de proyecto en Madrid'. The review includes a star rating (3 stars), a 'No recomendable' (Not recommended) label, a 'Perspectiva negativa' (Negative perspective) label, and a 'Valoración negativa director(a) gral.' (Negative rating for general manager) label. The review text mentions 'Trabajé como/a jornada completa' (I worked full-time). Under 'Ventajas' (Pros), it lists 'Muchas vacaciones, 30 días.' (Many vacations, 30 days). Under 'Desventajas' (Cons), it lists 'Trabajo bajo constante presión. Directivos sin formación. No hay formación. Malas maneras en el trabajo. Ausencia total de valores.' (Work under constant pressure. Managers without training. No training. Bad manners in work. Total absence of values). Under 'Consejos para la Dirección' (Advice for Management), it says 'Su talento se marcha de la empresa. Saben por qué...' (Your talent is leaving the company. They know why...).

... ¡Glassdoor existe!

**... pero sí que puedes aprovechar el
poder del feedback**

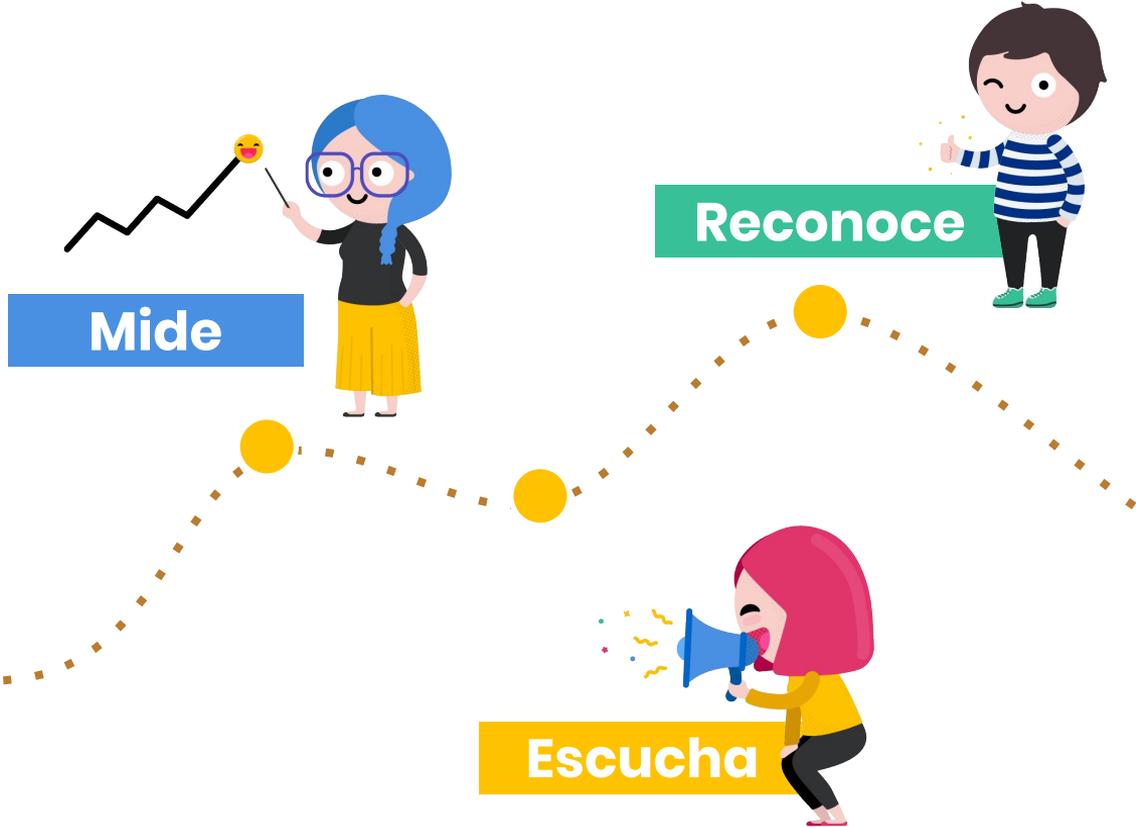
“Sin datos no eres más que otra persona con una opinión”

W. Edwards Deming





El camino hacia el #HappyforceWay

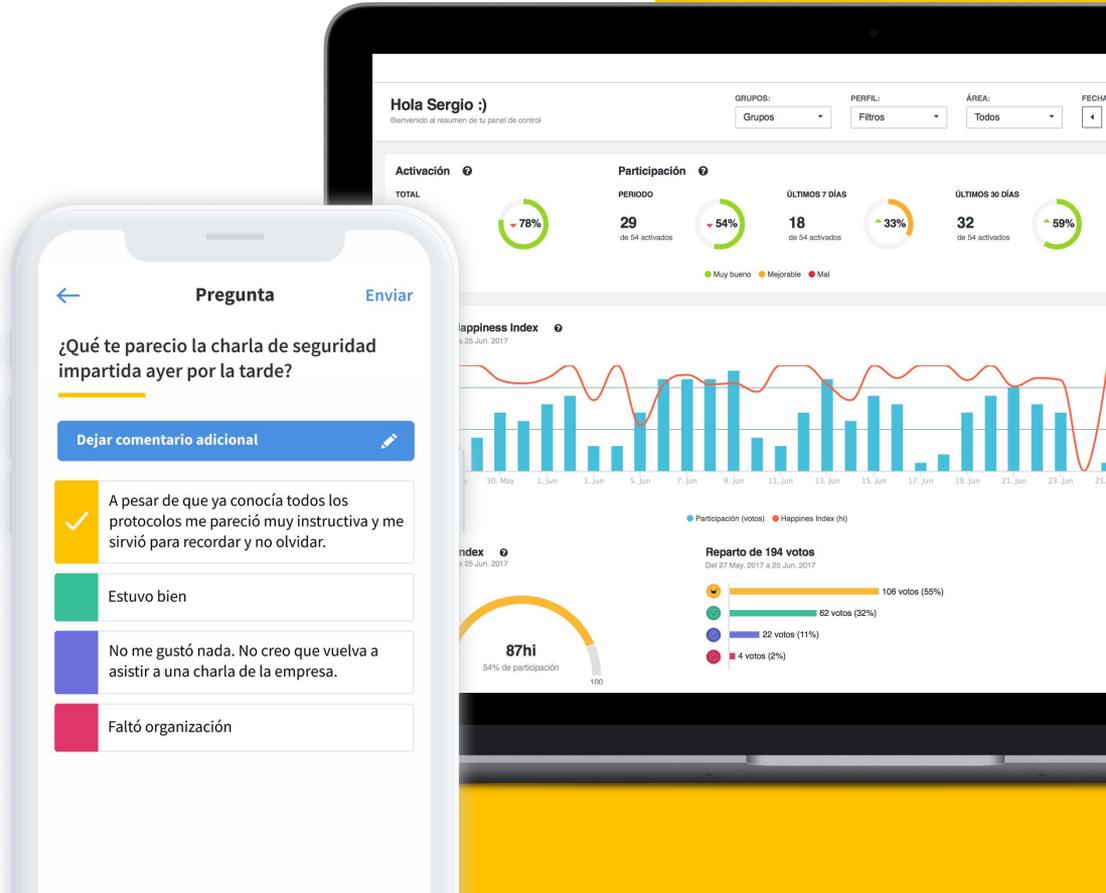


Mide

Haz un diagnóstico de la salud del entorno laboral a través de KPI's

Industry benchmarks ready for the following KPIs:

Cultural Alignment, Dealing with Changes, Relationship with Manager, Positive Attitude, eNPS, Well being (Team, Organization, Employee), Equality, Diversity and Inclusion, Communication



Mide

Transforma las opiniones y percepciones de tus empleados en datos accionables

Obtén datos en tiempo real sobre employee engagement y los temas de conversación más comunes filtrados por áreas, departamentos u otras variables demográficas como género, edad o antigüedad en la empresa



Escucha

“Los managers son responsables de al menos el 70% del compromiso de sus empleados.”

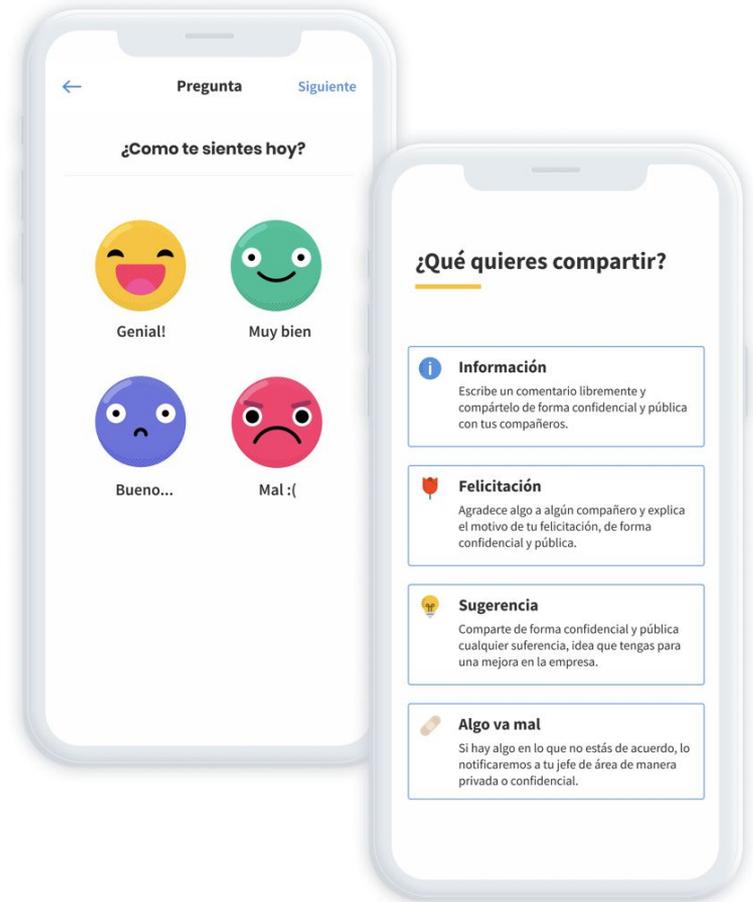
Gallup 2019



Escucha

“¿Cómo te sientes hoy?”

Con una pregunta sencilla una vez al día iniciamos una conversación con tus empleados

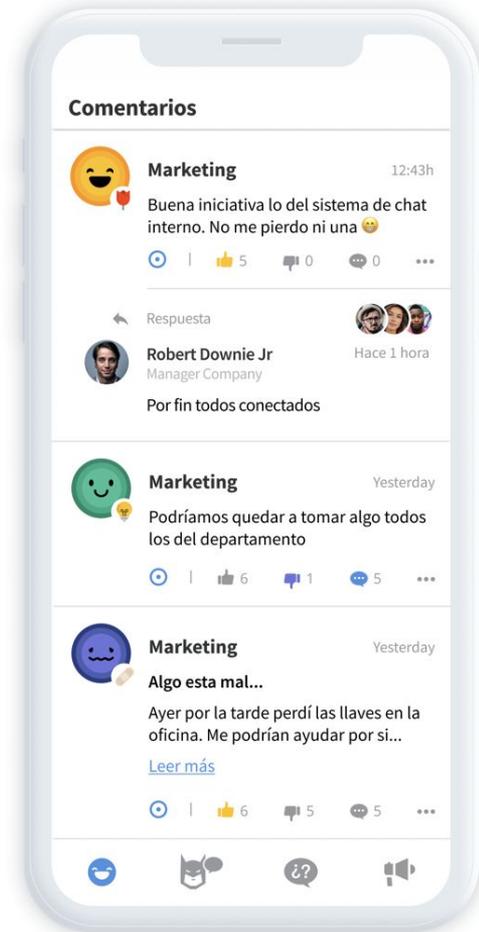


Escucha

Establece el nivel de transparencia para recibir comentarios.

1. Sólo para tus ojos
2. Para todos los managers
3. Para todos los usuarios activados

Cuanta **más transparencia**, mejor calidad y cantidad del feedback. **La honestidad siempre está asegurada por el anonimato.**



Qué puedes encontrar cuando escuchas ...



Resultado del análisis de más de 250.000 comentarios en Happyforce

Reconoce

“El 69% de los empleados dicen que trabajarían más si sintieran que sus esfuerzos son mejor reconocidos.”

PwC 2019

“Y serían un 43% más productivos.”

Warwick University, Hays Group, Shawn Anchor



Reconoce

Reconocer los comportamientos que apoyan la cultura de tu empresa



La solución

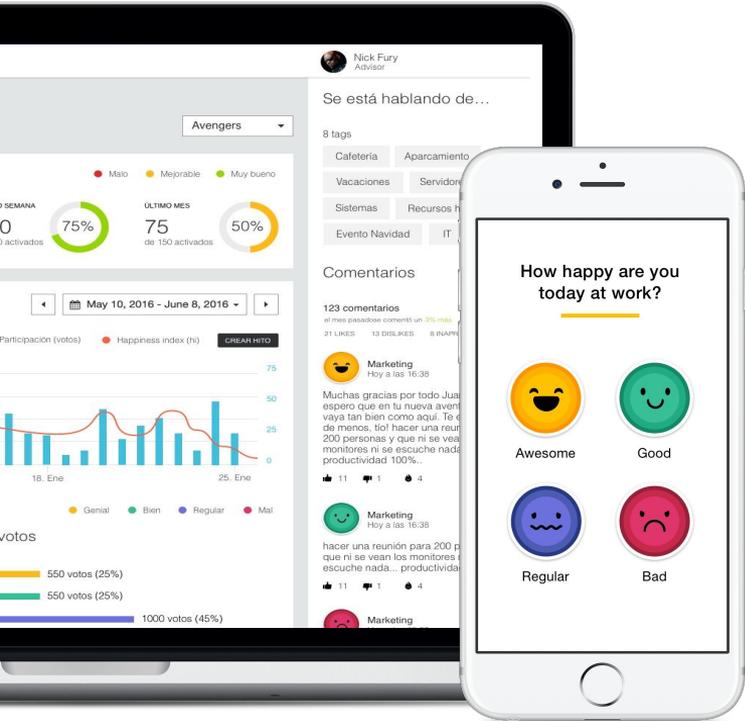
Happyforce es una **plataforma de feedback** continuo que permite una comunicación **honesta y transparente** entre los empleados y las empresas

Happyforce proporciona datos reales para apoyar un liderazgo ágil y productivo.

Basada en la **escucha activa**, la app se centra en interacción sencilla y anónima con dinámicas similares a las de las redes sociales.

Obtén un récord de participación de empleados, **80% mensual y 50% diario***

*(promedio basado en el análisis de datos obtenidos de nuestros clientes durante 2 años)



El detalle del #HappyforceWay



Mide

Continuo y en tiempo real

¿CÓMO?

Mide el engagement de tus empleados y el clima de tu empresa a través una encuesta de pulso diaria

Mide los KPIs que están alineados con la estrategia de personas

Mira el impacto en las actividades de la organización en bienestar y HI



Escucha

Activamente y sin esfuerzo

¿CÓMO?

Los empleados comparten comentarios diarios en forma de ideas, reconocimiento, información general y desafíos

Nuestra plataforma convierte estas opiniones y percepciones en datos procesables

Determinar el grado de transparencia del feedback



Aprecia

Reconoce y distingue

¿CÓMO?

Reconocer equipos y compañeros basados en los valores compartidos de la organización

Configurar KPI alineados con los objetivos

Establecer una cultura de reconocimiento de feedback positivo

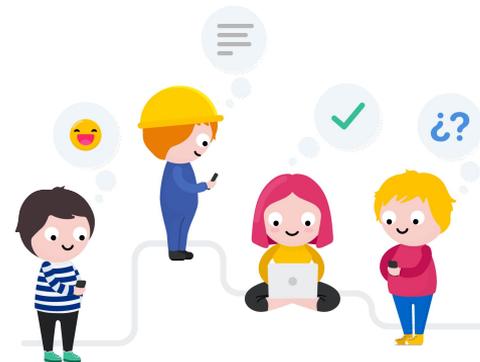
Los beneficios

Para mi como lider

1. El feedback continuo hace posible **detectar riesgos** antes que sea tarde y se conviertan en problemas
2. Aumento del **compromiso y vinculación** de los empleados
3. **Retención de talento**, menor rotación y posibilidad de enfocarse en las personas para crear el mejor ambiente de trabajo posible
4. Impacto positivo en la **productividad**
5. Identificar oportunidades de crecimiento
6. Aprende el impacto del equipo

Para los empleados

1. Mejorar el **lugar de trabajo**
2. Canal directo de **comunicación** con compañeros y managers
3. Mayor sentimiento de **satisfacción y felicidad**
4. **Mejor comprensión** de la realidad de la empresa



Cientes Satisfechos



+ 60 clients

¡Gracias!

Pamela Gordón

holaec@myhappyforce.com
+593995805672

