

# Human Coffee

PROGRAMA 3 - 10 de Diciembre de 2020

“ACTITUD PARA LA FELICIDAD”

**NUESTRO INVITADO:**  
**Cecilia Coll**

**Quinton®**

Laboratorios Quinton es una empresa Española con 120 años de historia, afincada en Alicante. Ofrecen salud a través del agua de mar. Una PYME familiar con 52 personas y una **cultura envidiable**, en donde las personas son felices desde que se creó, porque siempre han tenido muy claro lo que ahora parece que es tendencia: **LAS PERSONAS SON EL MAYOR ACTIVO**

## Las mejores reflexiones, ideas y consejos de **CECILIA COLL**

- 1.- **¿Cómo caminas por la vida?**, ¿qué huella estás dejando en este mundo?. Preguntas de reflexión que rigen su día a día.
- 2.- **La HUMILDAD** es el valor principal de Cecilia, seguido de Constancia, esfuerzo, mucho sentido común y por supuesto la Felicidad
- 3.- El mayor activo de Quinton son las **PERSONAS y el entorno que las rodea.**
- 4.- En Quinton eligen los **VALORES** que quieren vivir entre todas las personas y cada 4 años los renuevan, porque todo cambia.
- 5.- Los valores elegidos se viven y se llevan a todas las estrategias, por ejemplo **La selección de personas se hace por valores**
- 6.- Los valores principales de Quinton actuales son FELICIDAD, HUMANIDAD, CALIDAD
- 7.- Hay que **CAMINAR EQUILIBRADOS** por la vida, y en QUINTON esto supone tener en cuenta 3 tiempos: el personal, el profesional y el familiar
- 8.- 90 medidas para conseguir el bienestar y ese equilibrio de 3 tiempos. Cada uno elige según sus necesidades
- 9.- Una frase les hace tener esa Actitud para la felicidad: **SER FELICES CON LO QUE TENEMOS Y CON LO QUE HAY**
- 10.- **La felicidad es rentable para la empresa**
- 11.- Utilizan **2 tipos de KPI para medir y mejorar:** Tangibles (directos a la cuenta de resultados) Intangibles como el compañerismo, o la confianza
- 12.- Se **trabaja por objetivos**, por eso tienen mucha flexibilidad de horarios y presencialidad. ¿para qué medir los tiempos de trabajo de cada uno? Mejor medir los resultados
- 13.- Todos debemos ser **responsables Social e individualmente**, Quinton muy comprometido con la RSC
- 14.- **El teletrabajo** en Quinton es algo natural. Cada uno elige su forma de trabajar. Pero ojo!!! No confundir con el teletrabajo obligado por la pandemia porque eso es Supervivencia familiar.
- 15.- Invierten en el **desarrollo de habilidades para la gestión emocional** ante diferentes situaciones. Por ejemplo Gestión de la desconexión o gestión del duelo y la muerte, porque se han dado cuenta que el miedo a la muerte a veces no nos deja vivir y eso se aleja de la Felicidad
- 15.- **Talleres de escenografía:** Se reúnen para imaginarse diferentes escenarios que pudieran darse en el futuro, y analizan qué podrían hacer si ocurriera de verdad, De esta forma se preparan para diferentes situaciones y refuerzan la flexibilidad y agilidad de respuesta a las circunstancias.
- 16.- **Foco en reforzar el sistema inmune, basado en 4 pilares: Armonía, Deporte, Bienestar mental y alimentación**
- 17.- Trabajar poniendo a las personas y su felicidad en el centro es cuestión de CULTURA. Pero antes de trabajar la cultura hay 3 factores a fomentar en toda la organización: **ESCUCHA ACTIVA, GESTIÓN DIVERSIDAD (EQUIDAD), ADAPTACIÓN AL CAMBIO CONTÍNUO.**
- 18.- **Tienen un programa de bienestar y salud.** Que es un programa vivo.
- 19.- Quinton tiene el certificado de **Empresa Familiarmente Responsable**
- 20.- **Socios de DIRSE (Directivos de Responsabilidad Social Empresarial)**

¿Qué consejos darías a las Organizaciones que quieran cambiar su cultura? ¿Por dónde empezar?

**Deben tener Sentido común, sensatez, hacer un Diagnóstico inicial de bienestar.**

Para dar los primeros pasos de forma más sencilla pueden **certificarse en EFR** (Empresa Familiarmente Responsable), que supondrá una muy buena palanca de cambio hacia una nueva cultura centrada en las personas.

Iniciativa creada por:

