

# Tipo de Recurso: Agilidad



## NOMBRE

### REUNIÓN RETROSPECTIVA: ESTRELLA DE MAR

#### CUÁNDO HACER ESTA REUNIÓN

Este tipo de reuniones se usan para mejorar el trabajo del equipo dentro de un proyecto. Se contestan a unas preguntas y se acuerdan nuevas formas de hacer.

#### OBJETIVOS

- \*Tener reuniones ágiles de Mejora Continua
- \*Conseguir que todos participen
- \*Tener un Mapa de los aspectos para mejorar

#### MATERIALES NECESARIOS

POS-IT  
La plantilla impresa en un mural

#### NÚMERO DE PERSONAS

Una buena reunión no debería tener más de 15 personas para poder analizar bien los datos

#### DURACIÓN

60 minutos

#### ´PASOS A SEGUIR

La primera vez que se haga esta reunión quizás lleve más tiempo para explicar a las personas en qué consiste y cuál es el fin. Pero cuando esta reunión ya forme parte de los hábitos del equipo todo se agilizará mucho más.

- 1.- Cada persona debe dar respuesta a cada una de las 5 preguntas de la estrella escribiéndolo en un posít Una respuesta por Pos it. - 5 minutos
- 2.- Cada persona pega sus pos-it en el área que corresponda- 3 minutos
- 3.- Se abre un espacio para ver todas las respuestas, hacer preguntas, eliminar dudas, tomar conciencia y reflexionar. Se genera así una conversación en torno a lo que todo el mundo ha escrito. 15 minutos
- 4.- Por grupos se trabaja cada área para definir acciones a llevar a cabo de cara a mejorar, de acuerdo a los pos-it escritos: 15 minutos
- 5.- Cada grupo comparte con el resto la acción propuesta y si hay consenso será tomada en cuenta para aplicar YA Se escriben todas las acciones en un Acuerdo Común—10 minutos
- 6.- Se abre un espacio para comentar las barreras o problemas que se han encontrado desde la última reunión para ver cómo se han solventado o cómo se pueden solventar- 10 minutos

